

, AGUIAR, Filisbino Mello; SANTOS, Geraldinho Souza

Estratégias de Serviços B2B: estudo multicaso em empresas fabricantes de máquinas e equipamentos. / AGUIAR, Filisbino Mello; SANTOS, Geraldinho Souza . -- 2020.

23 f. : 30 cm.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação)-Universidade Federal de São Carlos, campus Sorocaba, Sorocaba

Orientador: João Maria dos Santos

Banca examinadora: vide folha de aprovação

Bibliografia

1. Serviços. 2. B2B . 3. Máquinas e Equipamentos Industriais. I. Orientador. II. Universidade Federal de São Carlos. III. Título.

Ficha catalográfica elaborada pelo Programa de Geração Automática da Secretaria Geral de Informática (SIn).

DADOS FORNECIDOS PELO(A) AUTOR(A)

Bibliotecário(a) Responsável: Maria Aparecida de Lourdes Mariano – CRB/8 6979